



Ближе к людям



Инновации для здоровья

Корпорация «Артериум»

Отчет деятельности в сфере корпоративной
социальной ответственности

2018

Вызовы сегодняшнего времени требуют от бизнеса сбалансированности экономических, социальных и экологических задач. Корпорация «Артериум», как один из лидеров отрасли, в своей стратегии и деятельности учитывает все аспекты устойчивого развития. 2018 год стал для компании годом внедрения ряда важных проектов, направленных на поддержание здоровой жизни, на совершенствование уровня исследований и разработок, а также на развитие инноваций в компании. Предлагаем вашему вниманию отчет по корпоративной социальной ответственности компании за 2018 год.

Денис Гарцилов,

Главный исполнительный директор Корпорации «Артериум»



Ближе до людей



ИННОВАЦИИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

Отчет деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности



Ближе к людям



ИННОВАЦИИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

Отчет деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности



Пацієнти

Наши продукты
Фармаконадзор
Образование

Наши продукты

Фармацевтическая Корпорация «Артериум» всесторонне заботится о пациентах. Наша компания создает, производит и продвигает на рынок качественные и эффективные лекарственные средства для здоровой, длительной и более продуктивной жизни. На данный момент в портфеле Корпорации «Артериум» — лекарственные средства, диетические добавки, изделия медицинского назначения и ветеринарные препараты.

Под брендом «Артериум» выпускается:



291 наименование продуктов
в **11** фармакотерапевтических группах

Основными направлениями для нашей компании являются противомикробные средства, средства для сердечно-сосудистой системы, средства для нервной системы, средства для пищеварительной системы, дерматология, урология, эндокринология, ветеринария. Участники Корпорации «Артериум» имеют GMP сертификацию, которая гарантирует высокое качество производимых продуктов.

Мы гордимся нашим современным Центром исследований и разработок. Здесь работают более **180 сотрудников**, 8 из которых имеют научные степени кандидатов и докторов наук. Центр оборудован современным аналитическим и технологическим оборудованием для разработки продуктов. **За последние 5 лет** Центр разработал **68 продуктов**, еще **170 продуктов находятся в разработке**.



Фармаконадзор

Корпорация «Артериум» заботится о безопасности пациента при медицинском применении лекарственных средств.

Благодаря проактивным действиям, постоянному мониторингу, сбору, анализу информации система фармаконадзора всегда поддерживает инструкцию лекарственных средств в актуализированном состоянии, что способствует безопасности пациента и отсутствию случаев неэффективности лекарственного средства при его терапевтическом применении. Все потребители и медицинские специалисты имеют возможность обратиться в режиме 24/7 к Уполномоченным лицам по фармаконадзору и предоставить свои замечания относительно отсутствия эффективности или побочной реакции на лекарства, которые реализует компания. Корпорация рассматривает все обращения, которые приходят от медицинских специалистов и потребителей, предоставляет обратную связь, и в случае необходимости внедряет действия, направленные на предотвращение нежелательных проявлений в будущем.

«О безопасности применения любого препарата можно судить по его основательному клиническому исследованию, длительному и эффективному применению у большого количества пациентов. Предупреждением, выявлением, оценкой и внедрением действий, которые направлены на устранение побочных эффектов, занимается в течение всего жизненного цикла продукта фармаконадзор, который в нашей компании является одним из важных направлений».



Римма Батталова,
менеджер по фармаконадзору,
Корпорация «Артериум»



Ближе к людям

ARTERIUM

ИННОВАЦИИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

Отчет деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

Образование

По данным МОЗ Украины, более **80% смертей** в Украине вызваны болезнями системы кровообращения, новообразованиями, хроническими обструктивными болезнями легких, диабетом. Это те болезни, которым во многих случаях можно предотвратить, изменив образ жизни. Несоблюдение базовых правил питания, режима физической активности, безопасности на дороге, а также вредные привычки являются причиной многочисленных болезней и преждевременной смерти. Так, украинские мужчины в среднем живут **67 лет**, женщины – **77**. Это гораздо меньше по сравнению с продолжительностью жизни людей в других европейских странах. Незнание причин болезней и отсутствие профилактики негативно влияют на течение заболевания и ухудшают результаты лечения. Кроме обеспечения эффективными и современными лекарственными средствами, «Артериум» оказывает пациентам поддержку, реализовывая образовательные программы. Среди главных тем – профилактика и лечение диабета и сердечно-сосудистых заболеваний, а также ответственное использование антибиотиков.

Онлайн-школа «Начни сегодня»

Известно, что правильное питание и физическая активность могут не только предотвратить диабет, но и уменьшить риск развития тяжелых осложнений, которые его сопровождают. Программа «Начни сегодня» предназначена для людей с диабетом и в преддиабетическом состоянии. Программа включает

онлайн-школу, вебинары со специалистами, учебные материалы в формате видео и статей и онлайн-консультации специалистов. Школа полезна также людям, у которых болезнь не выявлена, но есть повышенный уровень сахара в крови – состояние преддиабета, а также врачам-эндокринологам, которые могут рекомендовать ее своим пациентам как дополнительную образовательную платформу. Программа «Начни сегодня» разрабатывается в сотрудничестве со специалистами здравоохранения: эндокринологами, диетологами, психотерапевтами. Почти **7 тысяч** украинцев уже стали участниками школы.

«Сахарный диабет, как и любая хроническая болезнь, требует постоянного внимания. Для своих пациентов я сравниваю диабет с соседом, который скулит и ворчит. Задача пациента – договориться с ним и в обмен получить хорошее самочувствие и радостную жизнь. Новый образ жизни – не наказание, а шанс быть здоровым. Для этого и существует наша школа. В школе мы даем практические советы: как правильно питаться, какими физическими упражнениями заниматься, как осуществлять самоконтроль, чтобы держать сахар под контролем».



*Ольга Орлик,
врач-эндокринолог и диетолог, к.м.н.,
ассистент кафедры диabetологии
Академии последипломного
образования им. Шупика*

Ближе к людям



ИННОВАЦИИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

Отчет деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

Антибиотикорезистентность

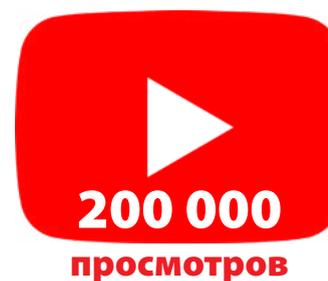
В 2018 году «Артериум» инициировал несколько социальных проектов, связанных с проблемой антибиотикорезистентности. Цель нашей компании – привлечь внимание и распространить знания относительно рационального использования антибиотиков. Проблема антибиотикорезистентности патогенных микроорганизмов приобрела чрезвычайную остроту на мировом уровне. Международные организации постоянно отслеживают эту ситуацию. В мире проводится мониторинг возбудителей в разных отделениях медицинских заведений, госпиталях, а полученные данные ВОЗ предоставляет в ежегодном отчете.

В 2018 году «Артериум» начал в Украине первое масштабное исследование антибиотикорезистентности. В ходе исследования планируется проанализировать данные относительно чувствительности микроорганизмов к антибиотикам из разных регионов Украины и сформировать

карту антибиотикорезистентности. Такая информация поможет врачам выбирать при лечении пациентов с госпитальной инфекцией те антибиотики, которые будут наиболее эффективными. В первую очередь, это касается тяжелых инфекций. Если врач будет иметь актуальные данные относительно чувствительности микроорганизмов к антибиотикам, он сможет назначить эффективную и рациональную антибиотикотерапию и спасти жизнь пациента с инфекцией, которая угрожает жизни.

Для информирования населения о проблеме неправильного употребления антибиотиков «Артериум» начал просветительскую кампанию среди пациентов. Теперь все больше люди лечатся, руководствуясь советами из интернета или рекомендациями знакомых. Важно понимать, что из инструкции препарата в сети пациент получает общую необходимую информацию, в то время как целостную картину взаимодействия и влияния антибиотиков в каждом индивидуальном случае

определяет только врач. Чтобы развеять распространенные мифы среди пациентов, компания создала видео-ролики с советами врача на тему лечения антибиотиками. Зачем придерживаться правил приема антибиотиков; что произойдет, если этого не делать; что такое антибиотикорезистентность и почему она опасна – на эти и другие вопросы пациенты получили профессиональные ответы. За несколько месяцев на Youtube эти видео набрали почти **200 тысяч** просмотров. А в сотрудничестве с сетью аптек «Доброго дня» было распространено почти **9 тысяч** листовок с разъяснениями правильного использования антибиотиков.



Ближе к людям



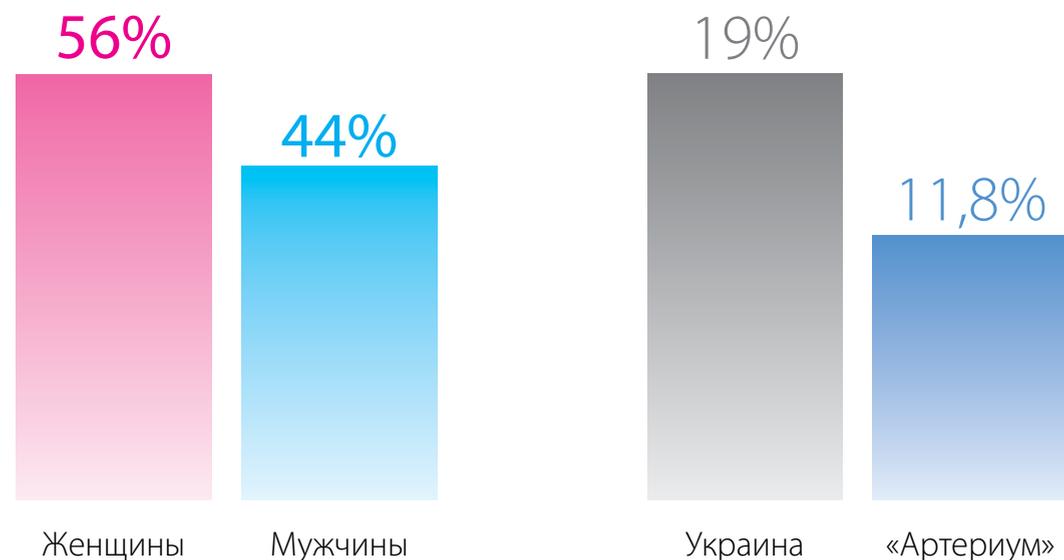
Сотрудники

- Обучение
- Социальные гарантии для сотрудников
- Медицинское обслуживание
- Охрана труда

Фармацевтическая Корпорация «Артериум» объединяет почти три тысячи сотрудников. Наши сотрудники – основа успеха и главный фактор, который обеспечивает конкурентоспособность компании.

Развитие, мотивация и достойные условия труда – приоритетные направления в управлении персоналом.

Текущность персонала*



* По данным консалтинговой компании Ernst&Young

Обучение

Функцию управления системой профессионального обучения персонала в Корпорации «Артериум» выполняет Корпоративный университет. Профессиональное обучение сотрудников носит непрерывный характер и проводится в течение их трудовой деятельности. Оно направлено на обеспечение, поддержку на должном уровне и совершенствование профессиональных качеств персонала для эффективного выполнения рабочих обязанностей и перспективных планов и задач предприятия. Обучение сотрудников базируется на утвержденных годовых планах внутреннего и внешнего обучения персонала, а также программах обучения.

Основными стратегическими направлениями в обучении и развитии персонала являются:



Обучение персонала в производственных центрах проходит в 3 этапа:

1

обучение каждого нового сотрудника при приеме на работу, которое включает в себя первичную профессиональную подготовку с оценкой результатов и допуском к работе и обучению по требованиям GMP, после которого проводится тестирование

2

дальнейшее периодическое обучение (профессиональное, функциональное, обучение по управленческому развитию, обучение по требованиям GxP, охраны труда, экологии согласно программам предприятия)

3

внеплановое обучение и тренинги (при необходимости) по результатам самоинспекций и внешних аудитов, после получения нового оборудования, изменения технологий



Для профессионального развития сотрудников Корпоративный университет предлагает повышение квалификации в формате школ. Школы – это серия тренингов, которые призваны развить необходимые навыки и компетенции избранного направления. Среди наиболее востребованных на данный момент являются такие ежегодные школы:

Школа R&D

Школа качества

Школа мастеров

Школа рекрутеров

Школа логистики

Школа корпоративных преподавателей

Ближе к людям

Социальные гарантии для сотрудников

Корпорация «Артериум» обеспечивает своих сотрудников всеми социальными гарантиями, льготами и компенсациями, которые предусмотрены законодательством.

Компания предлагает компенсационный пакет, который предусматривает:

- медицинскую поддержку;
- периодический пересмотр заработной платы и премии по результатам оценки достижений и развития;
- профессиональное обучение;
- выплаты в случае значительных и/или сложных жизненных ситуаций;
- дополнительные дни к основному отпуску;
- дополнительный оплачиваемый отпуск в связи с юбилеем, первым днем учебного года в 1 классе;
- ежемесячную выплату на питание;
- дополнительный оплачиваемый отпуск донорам.

Медицинское обслуживание

Все сотрудники могут бесплатно пользоваться услугами специально созданных современных медико-санитарных частей.

Медико-санитарная часть оказывает услуги:

- инструментальной диагностики: электрокардиография, кольпоскопия с видео-системой, УЗИ;
- физиотерапевтического кабинета;
- манипуляционного кабинета;
- стоматологического кабинета;
- первую медицинскую помощь.

«Мы уделяем большое внимание здоровью наших сотрудников, поэтому создали условия для всесторонней и качественной медицинской помощи, в том числе в собственных медико-санитарных частях».



Яна Назаренко,
руководитель службы
управления персоналом

Охрана труда

Соблюдение требований законодательства в направлении охраны труда является ключевым для нашей компании. В 2018 году мы провели модернизацию на рабочих местах, чтобы сотрудники могли работать в более комфортных условиях.



Павел Чернышев,
руководитель службы
охраны труда

«Поддержание надлежащего уровня безопасности труда и ее постоянное совершенствование – ежедневная работа всех звеньев управления. Для нас очень важно создание для работников здоровых и безопасных условий труда на каждом рабочем месте».

«Киевмедпрепарат»

- Введены в эксплуатацию два устройства вакуумной загрузки, которые будут использоваться на оборудовании по производству препаратов бета-лактамного ряда. Это позволит снизить запыленность на рабочем месте гранулировщиков.
- На складе производственных запасов установлены приемные шлюзы, которые позволяют производить погрузочно-разгрузочные работы без выхода на улицу, что позволяет минимизировать работу кладовщиков на открытом воздухе при неблагоприятных погодных условиях.
- Проведен ремонт бытовых помещений работников на Складе производственных запасов – улучшены бытовые условия.

«Галичфарм»

- Заменена систем вентиляции цеха твердых форм.
- Проведен ремонт и реконструкция всех венткамер, заменены все вытяжные вентиляторы новыми.
- Проведен ремонт и реконструкция технического этажа. Замена циклонов на новую систему фильтрации и обеспыливания воздуха.
- Установлены новые установки кондиционирования воздуха, автоматизированная система управления вентиляцией, компьютеризованный мониторинг за работой вентиляционных систем и система пожарной сигнализации.
- Улучшены условия труда машиниста-таблетировщика, дражировщика и гранулировщика. Внедренные мероприятия позволили снизить уровень шума.
- На рабочем месте аппаратчика экстрагирования усовершенствовано оборудование, что позволило снизить уровень шума и уменьшить воздействие вредных факторов.



Общество

Сотрудничество с учебными заведениями

Студенческая практика

Корпоративное волонтерство

Благотворительность

Ближе к людям

 **ARTERIUM**

ИННОВАЦИИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

Отчет деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

Компания развивает партнерство с общинами в регионах, где находятся предприятия, являющиеся участниками Корпорации «Артериум». В 2018 году мы реализовали ряд проектов для поддержки общин. Важным для нас направлением остается работа с молодыми специалистами, которые в будущем будут формировать отрасль в нашей стране. Их поддержка и инвестиции в их развитие являются залогом развития сферы, в которой мы работаем.

Корпорация «Артериум» гордится своими волонтерами: ежегодно они участвуют в различных мероприятиях, которые реализуются в пользу общин.

Мы продолжаем заботиться о незащищенных слоях населения, поддерживаем подшефные организации, создаем возможности для реализации детей, которые требуют особого внимания.



Сотрудничество с учебными заведениями

Мы продолжаем программу для студентов «С опытом в будущее». Она направлена на сотрудничество компании с профильными высшими учебными заведениями, для повышения уровня осведомленности профильных специалистов о процессах фармацевтического производства, обмена опытом, освещения теоретических и практических аспектов фармотрасли. Высшим учебным заведениям мы предложили **28 тем для проведения тренингов**. На протяжении года специалисты «Артериум» провели **19 тренингов** для Национального университета «Львовская политехника» и **11** – для Львовского национального медицинского университета им. Д. Галицкого. В 2018 году программа охватила почти **900 студентов**.

Студенческая практика

В 2018 году Корпорация «Артериум» пригласила на практику **79 студентов** профильных специальностей Национального Университета «Львовская политехника», Львовского Национального Университета им. И. Франко, Университета банковского дела, Буковинского национального медицинского университета и заключила **33 договора** на прохождение практики со студентами профильных специальностей.

Ближе к людям



Корпоративное волонтерство

Экскурсии в музей Галичфарм

В течение 2018 года музей посетили ученики из школ Львова и Львовской области 1-11 классов, студенты львовских учебных заведений, врачи, учителя, представители львовских государственных учреждений. Количество посетителей составило более **2 тысяч человек**. В качестве экскурсоводов выступают сотрудники компании. В музее можно узнать, как ранее изготавливали лекарства в ампулах и таблетках, и как это происходит сейчас, услышать историю как создавался «Галичфарм» и фармотрасль в целом. Для детей программа экскурсии включает увлекательные химические опыты.

Театральная студия «Панацея»

В 2013 году сотрудники «Галичфарм» создали аматорскую театральную студию «Панацея». Зрителями представлений «Панацеи» являются не только работники и их семьи, ветераны предприятия, а также воспитанники домов семейного типа Львова и Киева. В 2018 году театральная студия «Панацея» показала 13 представлений.

Детские велотренировки

С 2011 года компания реализовывает программу «За здоровый образ жизни» для популяризации здорового образа жизни и велоспорта как одного из видов физической активности. Летом в 2018 году волонтеры компании провели ежегодные детские велотренировки «Веселые старты» для жителей Львова. В этом году за 4 велотренировки праздник посетили около **850 участников**.



Ближе к людям

Благоустройство парка «Знесень»

Сотрудники компании на волонтерских началах участвуют в ежегодных весенних толоках на территории парка: убирают мусор, сажают деревья. Кроме того, компания оказывает финансовую помощь для благоустройства парка. Результатом сотрудничества с парком стал также **«Маршрут здоровья»** Корпорации «Артериум», который с 2013 года есть в «Знесень».

Детский театральный фестиваль «Сказка в гаю»

Наша компания поддерживает уже несколько лет фестиваль детского театрального фестиваля «Сказка в гаю», который посвящен Дню защиты детей. Организатором мероприятия является Общественная организация «Обереги».

Ежегодно фестиваль собирает тысячи маленьких зрителей. Главной идеей фестиваля является поддержка и создание условий для развития детско-юношеских коллективов театрального жанра, предоставление возможности реализовать свой творческий потенциал, обменяться опытом, репертуаром, попасть в неповторимую атмосферу сказочного места.

Благотворительность**Подшефная школа-интернат №8**

Ежегодно Корпорация «Артериум» оказывает помощь киевской специальной школе-интернату №8, которая уже много лет является подшефной. В школе учатся дети с недостатками физического или умственного развития. В 2018 году Корпорация «Артериум» выполнила ремонт кабинета детского психолога. В предыдущие годы при поддержке «Артериум» проводились учебные мероприятия для педагогов школы, а также в школе был сделан комплексный ремонт кухни и столовой, санчасти, спортзала, перепланировка и ремонт санитарных помещений, ремонт в библиотеке.

Люди с особыми потребностями

Корпорация «Артериум» помогла оборудовать сенсорную комнату в Учебно-реабилитационном центре «Джерело». В этом центре дети с особыми потребностями могут получить реабилитационную, образовательную, психологическую поддержку. На программах обучения Центра – дети с ДЦП, аутизмом, синдромом



Ближе к людям



ИННОВАЦИИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

Отчет деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

Дауна, гиперактивным расстройством, с дефицитом внимания. Сенсорную комнату оснастили специальным развивающим и реабилитационным оборудованием для комфортного и безопасного развития и физической активности детей с особыми потребностями.

Корпорация «Артериум» ежегодно поддерживает мастерскую для молодежи с особыми потребностями при Фонде «КАРИТАС-ЛЬВОВ».

Медицинские и социальные учреждения

С каждым годом в мире все больше ком-

паний отказываются от приобретения рождественских подарков партнерам, а деньги, запланированные на поздравление, передаются на благотворительность. Эта практика близка нашей компании, поэтому уже второй год мы помогаем детям, которые проходят лечение в Центре кардиологии. В 2018 году накануне рождественских праздников Корпорация «Артериум» передала в качестве благотворительной помощи Центру детской кардиологии и кардиохирургии УЗИ датчик, который позволяет диагностировать малышей до 1 года перед проведением

операции. С помощью этого датчика специалисты центра диагностируют малышей на современном уровне. Ежегодно сотрудники «Артериум» передают помощь пациентам психиатрического диспансера Львова и жителям гериатрического пансионата. В 2018 году к Пасхе волонтеры компании собрали и привезли пациентам диспансера одежду, а ко дню Св. Николая воспитанники интернатов получили сладости и игрушки. Наша компания уже несколько лет сотрудничает с благотворительным фондом, который распределяет лекарства между неза-

щищенными слоями населения и теми, кто нуждается в опеке и поддержке: сиротам, домам для людей пожилого возраста, волонтерским организациям. Также компания передает лекарства в военные госпитали и части. В 2018 году мы передали лекарств на сумму почти **2,5 млн гривен**.



Ближе к людям





ЭКОЛОГИЯ

Корпорация «Артериум» и ее участники соблюдают все нормативные и законодательные требования Украины, которые призваны обеспечить рациональное использование природных ресурсов и уменьшить негативное влияние производства на окружающую среду. В компании внедрена и действует экологическая политика, главные принципы которой предполагают:



При проектировании и реконструкции производственных участков мы принимаем во внимание экологические аспекты и управляем ими. Для этого мы инвестируем в энерго- и ресурсоэффективное оборудование, которое предотвращает и минимизирует влияние нашей деятельности на окружающую среду. Мы используем фильтрационное оборудование для снижения уровня выбросов до минимальных, а также планируем внедрение прозрачной системы мониторинга нашего влияния на окружающую среду. Участники Корпорации «Артериум» – отечественные производители лекарственных

средств, «Киевмедпрепарат» и «Галичфарм» – оборудованы современными производственными мощностями и имеют сертификацию GMP.

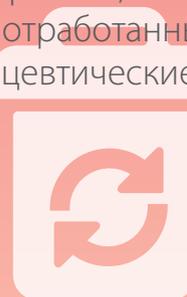
Система экологического менеджмента Корпорации «Артериум» уделяет особое внимание минимизации образования отходов. Отходы, которые образуются в результате деятельности предприятий, разделяются на: опасные; подлежащие переработке; и безопасные.

Предприятия заключили договоры и сотрудничают с компаниями, которые имеют лицензию на повторную переработку и обезвреживание отходов.

Опасные подлежат обезвреживанию и утилизации.

К ним относятся:

- люминесцентные лампы;
- отработанные аккумуляторы;
- отработанные органические растворители;
- масла отработанные;
- фармацевтические отходы.



Отходы, которые могут быть использованы для переработки как вторсырье:

- макулатура;
- полиэтилен;
- стеклобой;
- металлолом;
- шины отработанные;
- масла отработанные.



Безопасные отходы, которые подлежат захоронению на полигонах:

- шрот;
- бытовые отходы;
- строительные отходы.



Ближе к людям



Наша компания придерживается принципов **Зеленого офиса**. Мы уменьшаем использование бумаги за счет внедрения в компании электронного документооборота. Мы отказались от использования пластиковой посуды, внедрили практику видеоконференций для снижения количества командировок сотрудников, уменьшили объемы потребления бумаги за счет двусторонней печати, рекомендуем сотрудникам выключать все устройства из сети после окончания рабочего дня, участвуем в эко-акциях, собираем отходы, которые могут быть повторно переработаны в местах их образования.



*Ирина Клязника,
менеджер по управлению качеством и
воздействием на окружающую среду*

«В 2018 году мы поставили для своих предприятий цели по уменьшению влияния нашей деятельности на окружающую среду. Это соблюдение требований законодательства в сфере обращения с отходами, уменьшение потребления природного газа, уменьшение потребления электроэнергии, минимизация и предотвращение негативного воздействия на окружающую среду путем замены люминесцентных ламп на более безопасные LED лампы».

Достижения в 2018 году

«Киевмедпрепарат»

Увеличено на **55%** количество отходов упаковочных материалов, которые переданы на утилизацию.

Заменена часть люминесцентных ламп (1 класс опасности) на осветительные приборы с **LED**, что приведет к отказу от использования ртуть-содержащих ламп и к экономии электроэнергии **34 760 кВт * час в год**.

«Галичфарм»

Уменьшено использование натрия хлорида на **44,7 т**, а технической соляной кислоты - **14,4 т**, что позволило сократить сброс хлоридов в сточные воды на **29%**.



Этика

Этика клинических исследований
Альтернативные методы тестирования на животных
Ответственные закупки
Качество
Аудиты
Ответственный маркетинг

Ближе к людям

 ARTERIUM

ИННОВАЦИИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

Отчет деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

В своей деятельности «Артериум» руководствуется украинским законодательством, нормами и положениями, которые регулируют сферы деятельности компании. Корпорация и ее участники придерживаются законодательства стран, где компания осуществляет свою деятельность, международных стандартов и норм.

Этика клинических исследований

«Артериум» гарантирует, что все пациенты/здоровые добровольцы, которые участвуют в клинических исследованиях, предоставляют добровольное и сознательное согласие на участие в исследовании путем подписания информационного согласия, по получении ими полной информации об исследовании и исследуемом препарате и после предоставления врачом-исследователем ответов на все возникающие вопросы. Такое согласие пациент/здоровый доброволец предоставляет перед проведением ему каких-либо процедур.

Альтернативные методы тестирования на животных

Корпорация «Артериум» внедряет альтернативные методы контроля качества, которые используются при рутинном контроле качества нашей продукции, с целью минимизации влияния своей деятельности на животных. Контроль показателя «Пирогенность», который контролировался на кроликах, заменен контролем по показателю «Бактериальные эндотоксины» с использованием LAL-теста. До 2020 года наша компания планирует полностью отказаться от тестирования лекарств на лабораторных животных (мышях) и перейти на альтернативные методы контроля.



Ближе к людям

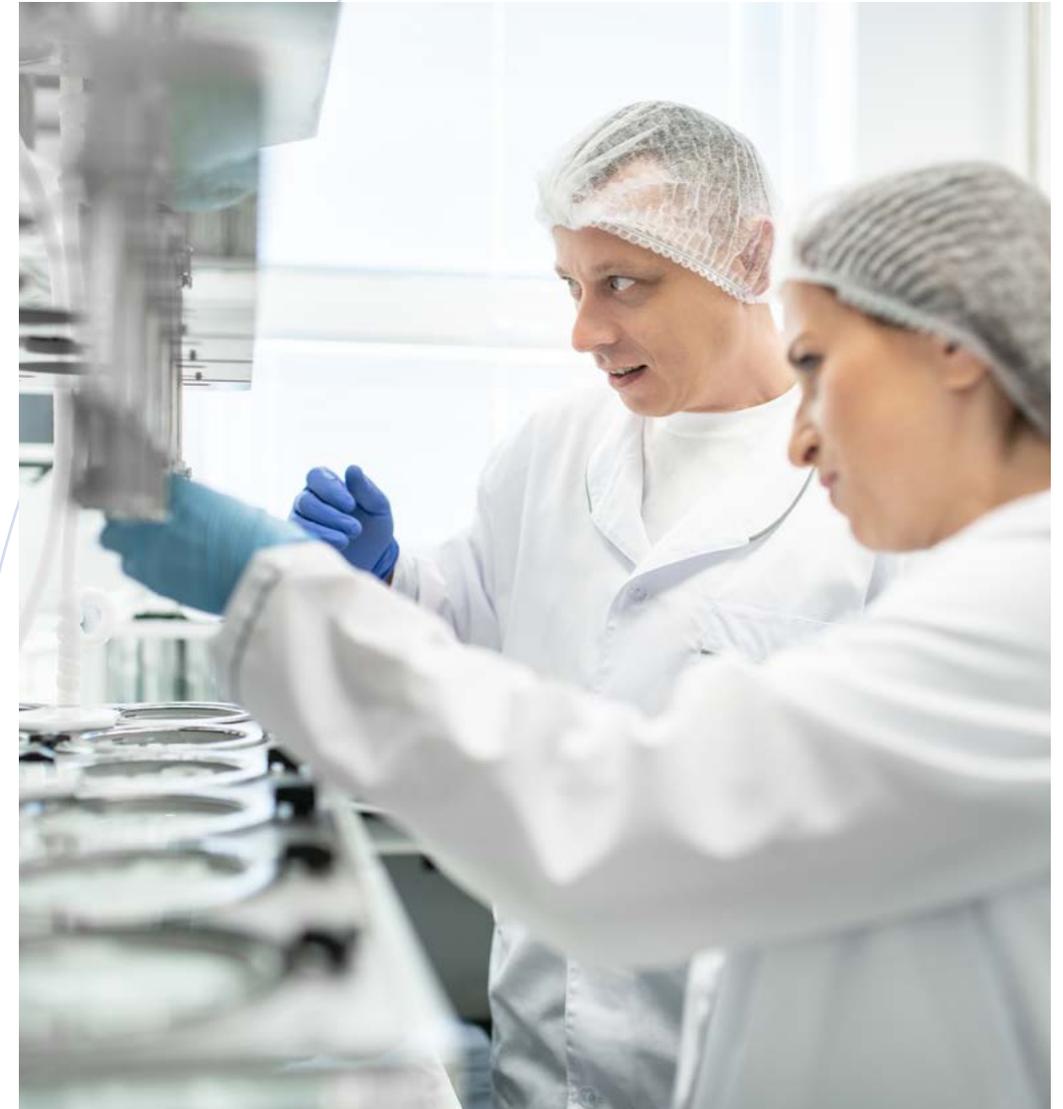
Ответственные закупки

Корпорация «Артериум» выстраивает и поддерживает прозрачные и этичные отношения со всеми партнерами, базируясь на долгосрочном сотрудничестве и взаимовыгодной кооперации. Общий объем закупок превышает 1 млрд гривен в год от партнеров со всего мира. Выбор качественных товаров и услуг имеет для Корпорации «Артериум» наивысший приоритет во время закупки. Мы сохраняем конфиденциальность во время проведения тендеров и всегда создаем открытые и прозрачные условия выбора поставщиков, ориентируясь на получение наибольшей добавленной стоимости для нашей компании. Большинство наших тендеров проводятся на онлайн интернет ресурсе tender.arterium.ua, к которому имеют доступ все желающие. Все наши партнеры в полной мере проинформированы относительно системы выбора поставщиков, которая предполагает преимущества для партнеров, с которыми мы имеем положительный и многолетний опыт сотрудничества. Для обеспечения минимизации рисков мы всегда поддерживаем сотрудничество с несколькими производителями.

Качество

Наша компания рассматривает все обращения, касающиеся качества лекарств, от клиентов и регистрирует их. Они могут приходиться от Гослекслужбы, врачей, дистрибьюторов, медицинских представителей и потребителей. После регистрации обращения проводится первичный анализ, наш ли это продукт, является ли сообщение обоснованным, или принимались ли лекарства в соответствии с инструкцией, анализируем, не было ли подобных обращений ранее. После определения обоснованности запроса проводится внутреннее расследование, в случае необходимости проверяем архивные образцы на предмет подтверждения или опровержения отклонения.

Мы всегда предоставляем обратную связь заявителю. Каждое обращение – это потенциальный источник улучшений, ценность такой системы – в использовании любого внешнего сигнала для улучшения внутренних процессов. Для нашей компании это не только этичное поведение с потребителями и партнерами, но и инструмент для улучшения процессов и продуктов.



Ближе к людям



ИННОВАЦИИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

Отчет деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

Аудиты

Корпорация «Артериум» и ее участники регулярно проводят внешние аудиты поставщиков и производителей сырья и материалов. Компания проверяет инфраструктуру предприятия, состояние помещений и оборудования, квалификацию персонала, систему управления заказов клиентов, систему документации, наличие всех необходимых вспомогательных систем, контроль за качеством входных материалов и продукта на всех стадиях производства и тому подобное. Только квалифицированные производители и поставщики, которые получили положительные оценки по результатам аудита, допускаются к сотрудничеству. Мы открыты к аудитам со стороны наших партнеров. Для примера «Артериум» принимает аудиты со стороны дистрибьюторов, с которыми мы сотрудничаем. Также на запрос дистрибьюторов проводились дистанционные аудиты через анкетирование. Анкеты содержали вопросы относительно выполнения требований Лицензионных условий осуществления деятельности по оптовой торговле лекарственными средствами и требований надлежащей дистрибьюторской практики. Периодичность анкетирования определяется на основании анализа рисков и может отличаться в зависимости от Системы управления качеством дистрибьютора.



Ответственный маркетинг

Ответственная маркетинговая деятельность Корпорации «Артериум» и ее участников предоставляет возможность специалистам здравоохранения получать достоверную информацию о лекарственных средствах и, таким образом, способствовать рациональному использованию препаратов с максимальной пользой для здоровья пациентов. В 2018 году «Артериум» занял 2 место в рейтинге Best Marketing Teams в категории «Лекарственные средства и медицинские услуги». Организатор рейтинга – Всеукраинская рекламная коалиция.

Ближе к людям



ИННОВАЦИИ ДЛЯ ЗДОРОВЬЯ

Отчет деятельности в сфере корпоративной социальной ответственности

Вашему вниманию. В связи с обнародованием в данном Отчете фактов, данных, результатов или другой информации, **Корпорация «Артериум»** не несет каких-либо обязательств перед третьими лицами, а также не предоставляет таким лицам любых гарантий.

Любое решение, которое Вы принимаете, основываясь на данной информации, является исключительно Вашей ответственностью. Отчет предоставлен исключительно с целью информирования и, в частности, не наделяет Вас какими-либо юридическими правами и не является приглашением к принятию любых инвестиционных или других решений.

Факты, данные, результаты и другая информация, изложенные в Отчете, могут измениться с течением времени в результате будущих событий или появления новой информации. **Корпорация «Артериум»** по собственной инициативе и на свое усмотрение может предпринимать какие-либо действия по обновлению либо изменению Отчета.



ARTERIUM

Ближче до людей

Контактные данные

Ваше мнение важно для нас.

Пожалуйста, отправляйте Ваши комментарии на

e-mail: Alina.Stolitnya@arterium.ua

Алина Столитня,

специалист по связям с общественностью и прессой