

Ближче до людей



Інновації заради здоров'я

Корпорація «Артеріум»

Огляд діяльності у сфері корпоративної
соціальної відповідальності

2018

Виклики сьогодення вимагають від бізнесу збалансованості економічних, соціальних та екологічних завдань. Корпорація «Артеріум», як один із лідерів галузі, у своїй стратегії та діяльності враховує всі аспекти сталого розвитку. 2018 рік став для компанії роком запровадження низки важливих проектів, направлених на підтримку здорового життя, на вдосконалення рівня досліджень і розробок, а також розвитку інновацій в компанії. Пропонуємо вашій увазі звіт з корпоративної соціальної відповідальності компанії за 2018 рік.

Денис Гарцилов,

Головний виконавчий директор Корпорації «Артеріум»





Ближче до людей



ІННОВАЦІЇ ЗАРАДИ ЗДОРОВ'Я

Огляд діяльності у сфері корпоративної соціальної відповідальності



Пацієнти

Наші продукти
Фармаконагляд
Освіта

Ближче до людей



ІННОВАЦІЇ ЗАРАДИ ЗДОРОВ'Я

Огляд діяльності у сфері корпоративної соціальної відповідальності

Наші продукти

Фармацевтична Корпорація «Артеріум» всебічно дбає про пацієнтів. Наша компанія створює, виробляє та просуває на ринок якісні й ефективні лікарські засоби для здорового, тривалого та більш продуктивного життя. На даний момент в портфелі Корпорації «Артеріум» лікарські засоби, дієтичні добавки, вироби медичного призначення та ветеринарні препарати. Під брендом «Артеріум» випускається:



291 найменування продуктів
в **11** фармакотерапевтичних групах

Основними напрямками для нашої компанії є протимікробні засоби, засоби для серцево-судинної системи, засоби для нервової системи, засоби для травної системи, дерматологія, урологія, ендокринологія, ветеринарія. Усі вітчизняні виробники лікарських засобів, що є учасниками Корпорації «Артеріум», мають GMP сертифікацію, що гарантує виготовлення якісних ліків.

Ми пишаємося нашим сучасним Центром досліджень і розробок. Тут працюють більше **180 співробітників**, 8 з яких мають наукові ступені кандидатів та докторів наук. Центр обладнаний сучасним аналітичним і технологічним обладнанням для розробки продуктів. **За останні 5 років** Центр розробив **68 продуктів**, наразі Центр працює ще над близько **170 новими розробками**.



Фармаконагляд

Корпорація «Артеріум» піклується про безпеку пацієнта при медичному застосуванні лікарських засобів.

Завдяки проактивним діям, постійному моніторингу, збору, аналізу інформації система фармаконагляду завжди підтримує інструкцію лікарських засобів в актуалізованому стані, що сприяє безпеці пацієнта та відсутності випадків неефективності лікарського засобу при його терапевтичному застосуванні. Усі споживачі та медичні спеціалісти мають можливість звернутися в режимі 24/7 до Уповноважених осіб з фармаконагляду та надати свої зауваження щодо відсутності ефективності чи побічної реакції на ліки, що реалізує компанія. Компанія розглядає усі звернення, які надходять від медичних спеціалістів та споживачів, надає зворотній зв'язок, та у разі необхідності впроваджує дії, що спрямовані на запобігання небажаних проявів у майбутньому.

«Про безпеку застосування будь-якого препарату можна говорити за його ґрунтовним клінічним дослідженням, тривалому та ефективному застосуванню у великої кількості пацієнтів. Попередженням, виявленням, оцінкою і впровадженням дій, що спрямовані на усунення побічних ефектів, займається протягом всього життєвого циклу продукту фармаконагляд, який в нашій компанії є одним з важливих напрямів».



Римма Батталова,
менеджер з фармаконагляду,
Корпорація «Артеріум»

Ближче до людей



ІННОВАЦІЇ ЗАРАДИ ЗДОРОВ'Я

Огляд діяльності у сфері корпоративної соціальної відповідальності

Освіта

За даними МОЗ України, понад **80% смертей** в Україні спричинено хворобами системи кровообігу, новоутвореннями, хронічними обструктивними хворобами легень, діабетом. Це ті хвороби, яким в багатьох випадках можна запобігти, змінивши спосіб життя. Недотримання базових правил харчування, режиму рухової активності, безпеки на дорозі, а також шкідливі звички є причиною численних хвороб і передчасної смертності. Так, українські чоловіки в середньому живуть **67 років**, жінки – **77**. Це значно менше у порівнянні з тривалістю життя людей в інших європейських країнах. Незнання причин виникнення хвороб та відсутність профілактики негативно впливають на перебіг захворювання та погіршують результати лікування. Окрім забезпечення ефективними та сучасними лікарськими засобами «Артеріум» надає пацієнтам підтримку, реалізуючи освітні програми. Серед головних тем освітніх програм «Артеріум» – профілактика і лікування діабету та серцево-судинних захворювань, а також відповідальне використання антибіотиків.

Онлайн-школа «Почни сьогодні»

Відомо, що правильне харчування та фізична активність може не тільки попередити діабет, але й зменшити ризик розвитку важких ускладнень, що його супроводжують. Програма «Почни сьогодні» призначена для людей із діабетом та у перед-

діабетичному стані. Програма включає онлайн-школу, вебінари зі спеціалістами, навчальні матеріали в форматі відео та статей та онлайн-консультації фахівців. Школа корисна також для людей, у яких хвороба не виявлена, але є підвищений рівень цукру в крові – стан переддіабету, а також лікарям-ендокринологам, які можуть рекомендувати її своїм пацієнтам як додатковий освітній майданчик. Програма «Почни сьогодні» розробляється у співпраці зі спеціалістами охорони здоров'я: ендокринологами, дієтологами, психотерапевтами. Майже **7 тисяч** українців стали учасниками школи станом на 2018 рік.

«Цукровий діабет, як і будь-яка хронічна хвороба, потребує постійної уваги. Для своїх пацієнтів я порівнюю діабет із сусідом, що скиглить та бурчить. Завдання пацієнта – домовитись із ним та в обмін отримати хороше самопочуття та радісне життя. Новий спосіб життя – не покарання, а шанс бути здоровим. Для цього і існує наша школа. У школі ми даємо практичні поради: як правильно харчуватися, якими фізичними вправами займатися, як здійснювати самоконтроль, щоб тримати цукор під контролем».



Ольга Орлик,
лікар-ендокринолог та дієтолог, к.м.н.,
асистент кафедри діабетології Академії
післядипломної освіти ім.Шупика

Антибіотикорезистентність

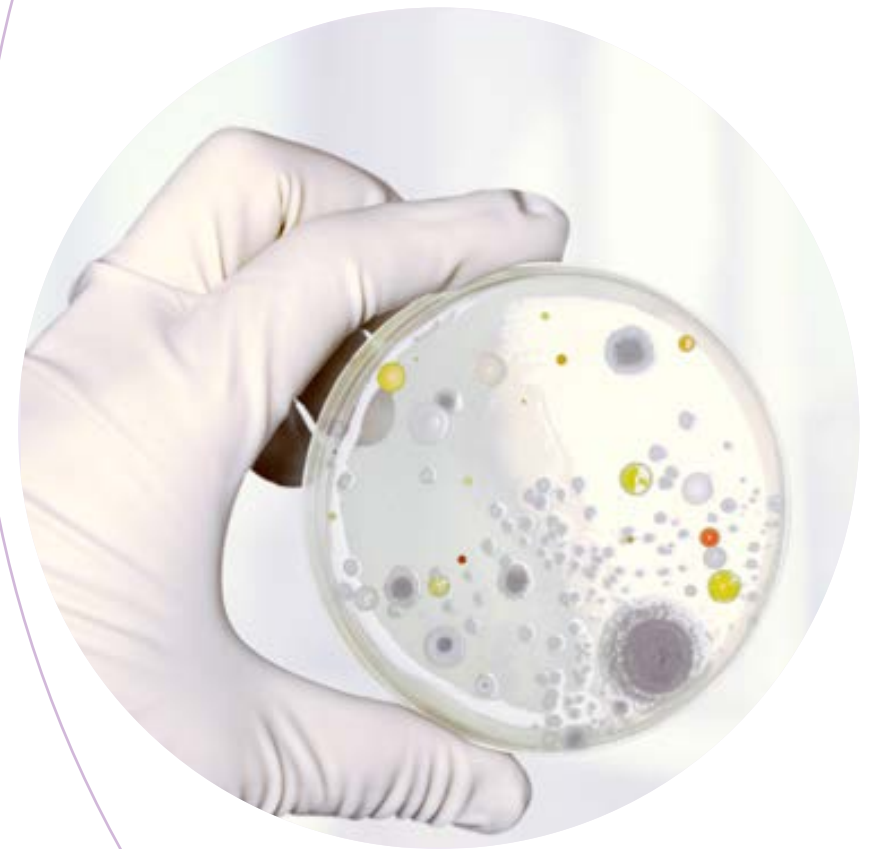
У 2018 році «Артеріум» ініціював декілька соціальних проектів, які покликані зменшити проблему антибіотикорезистентності. Мета нашої компанії – привернути увагу та поширити знання щодо раціонального використання антибіотиків. Проблема антибіотикорезистентності патогенних мікроорганізмів набула надзвичайної гостроти на світовому рівні. Міжнародні організації постійно відслідковують цю ситуацію. У світі проводиться моніторинг збудників у різних відділеннях медичних закладів, різних госпіталях, а отримані дані ВООЗ надає в щорічному звіті.

У 2018 році «Артеріум» розпочав в Україні перше масштабне дослідження антибіотикорезистентності. В ході дослідження планується проаналізувати дані щодо чутливості мікроорганізмів до антибіотиків різних регіонів України та сформувати карту антибіотикорезистентності. Така інформа-

ція допоможе лікарям обирати при лікуванні пацієнтів з госпітальною інфекцією ті антибіотики, які будуть найбільш ефективними. Насамперед це стосується тяжких інфекцій. Якщо лікар матиме актуальні дані щодо чутливості мікроорганізмів до антибіотиків, він зможе призначити ефективну та раціональну антибіотикотерапію та врятувати життя пацієнта з інфекцією, що загрожує життю.

Для інформування населення про проблему неправильного вживання антибіотиків «Артеріум» розпочав просвітницьку кампанію серед пацієнтів. Наразі все більше людей лікується, керуючись порадами з інтернету або рекомендаціями знайомих. Важливо розуміти, що з інструкції препарату в мережі пацієнт отримує загальну необхідну інформацію, в той час як цілісну картину взаємодії та впливу антибіотиків у кожному індивідуальному випадку визначає тільки лікар.

Щоб розвінчати поширені міфи серед пацієнтів, компанія створила відео-ролики з порадами лікаря на тему лікування антибіотиками. Навіщо дотримуватися правил прийому антибіотиків; що станеться, якщо цього не робити; що таке антибіотикорезистентність та чому вона небезпечна – на ці та інші питання пацієнти отримали фахові відповіді. За декілька місяців на Youtube ці відео набрали майже **200 тисяч** переглядів. А у співпраці з мережею аптек «Доброго дня» було поширено майже **9 тисяч** листівок з роз'ясненнями правильного використання антибіотиків.



Ближче до людей



ІННОВАЦІЇ ЗАРАДИ ЗДОРОВ'Я

Огляд діяльності у сфері корпоративної соціальної відповідальності



Співробітники

Навчання
Соціальні гарантії для співробітників
Медичне обслуговування
Охорона праці

Ближче до людей

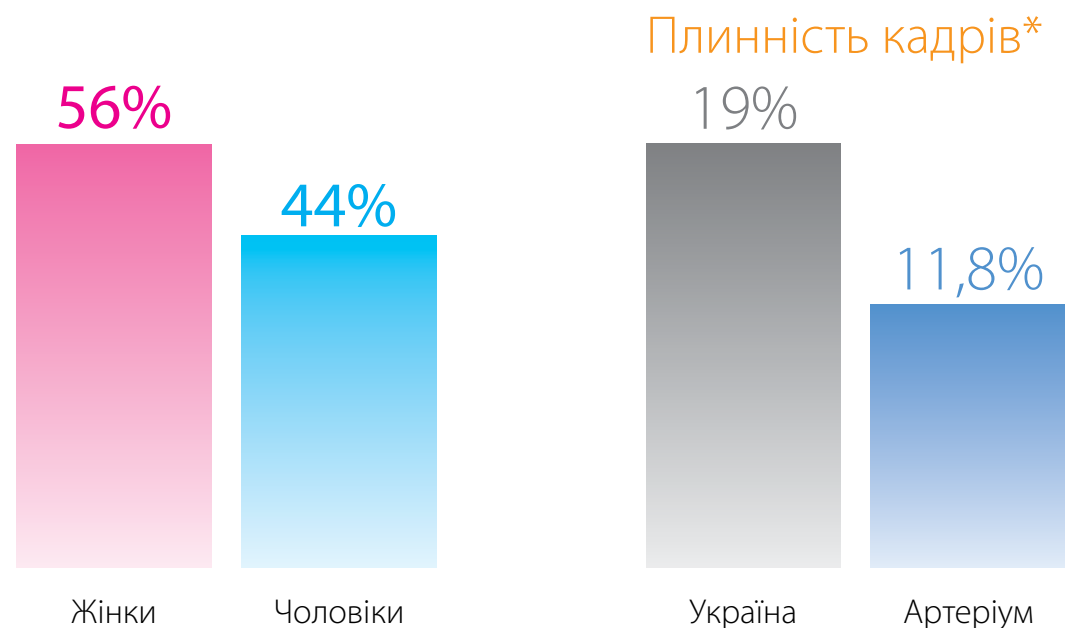


ІННОВАЦІЇ ЗАРАДИ ЗДОРОВ'Я

Огляд діяльності у сфері корпоративної соціальної відповідальності

Фармацевтична Корпорація «Артеріум» об'єднує майже три тисячі співробітників. Наші співробітники – основа успіху та головний чинник, що забезпечує конкурентоспроможність компанії.

Розвиток, мотивація та гідні умови праці – пріоритетні напрями в управлінні персоналом.



* За даними консалтингової компанії Ernst&Young

Навчання

Функцію управління системою професійного навчання персоналу в Корпорації «Артеріум» виконує Корпоративний університет. Професійне навчання працівників носить безперервний характер і проводиться протягом їх трудової діяльності. Воно спрямоване на забезпечення, підтримання на належному рівні та вдосконалення професійних якостей персоналу для ефективного виконання робочих обов'язків та перспективних планів і завдань підприємства. Навчання співробітників базується на затверджених річних планах внутрішнього та зовнішнього навчання персоналу, а також програмах навчання.

Основними стратегічними напрямками у навчанні і розвитку персоналу є:



Навчання персоналу у виробничих центрах проходить в 3 етапи:

1

навчання кожного нового співробітника при прийомі на роботу, яке включає в себе первинну професійну підготовку з оцінкою результатів і допуском до роботи і навчання з вимог GMP, після якого проводиться тестування

2

подальше періодичне навчання (професійне, функціональне, навчання з управлінського розвитку, навчання з питань GxP, охорони праці, екології згідно з програмами підприємства)

3

позапланове навчання і тренінги (за необхідністю) за результатами самоінспекцій і зовнішніх аудитів, після отримання нового обладнання, зміни технологій



Для професійного розвитку співробітників Корпоративний університет пропонує підвищення кваліфікації в форматі шкіл. Школи – це серія тренінгів, які покликані розвинути навички та компетенції обраного напрямку. Серед найбільш найбільш популярних на даний момент є такі щорічні школи:

Школа R&D

Школа якості

Школа майстрів

Школа рекрутерів

Школа логістики

Школа корпоративних викладачів

Ближче до людей

Соціальні гарантії для співробітників

Корпорація «Артеріум» забезпечує своїх співробітників усіма соціальними гарантіями, пільгами та компенсаціями, які передбачені законодавством.

Крім цього, компанія пропонує компенсаційний пакет, який передбачає:

- медичну підтримку;
- періодичний перегляд заробітної платні та премії за результатами оцінки досягнень і розвитку;
- фахове навчання;
- виплати у випадку значних і/або складних життєвих ситуацій;
- додаткові дні до основної відпустки;
- додаткову оплачувану відпустку у зв'язку з ювілеєм, першим днем навчального року в 1 класі;
- щомісячну виплату на харчування;
- додаткову оплачувану відпустку донорам.

Медичне обслуговування

Усі співробітники можуть безкоштовно користуватися послугами спеціально створених сучасних медико-санітарних частин.

Медико-санітарна частина надає послуги:

- інструментальної діагностики: електрокардіографія, кольпоскопія з відеосистемою, УЗД;
- фізіотерапевтичного кабінету;
- маніпуляційного кабінету;
- стоматологічного кабінету;
- першу медичну допомогу.

«Ми приділяємо велику увагу здоров'ю наших співробітників, тому створили умови для всебічної та якісної медичної допомоги в тому числі у власних медико-санітарних частинах»



Яна Назаренко,
керівник служби управління персоналом

Охорона праці

Дотримання вимог законодавства є ключовим у на-
прямую охорони праці. У 2018 році ми провели мо-
дернізацію на робочих місцях, аби співробітники
могли працювати в більш комфортних умовах.



Павло Чернишов,
керівник служби охорони праці

**«Підтримка належного рівня
безпеки праці та її постійне
вдосконалення – щоденна
робота всіх ланок управління.
Для нас є важливим створення
для працівників здорових та
безпечних умов праці на кожному
робочому місці»**

«Київмедпрепарат»

- Введено в експлуатацію два пристрої ваку-
умного завантаження, які будуть використо-
вуватися на обладнанні з виробництва пре-
паратів бета-лактамного ряду. Це дозволить
знизити запиленість на робочому місці гра-
нулювальників.
- На складі виробничих запасів встановлено
приймальні шлюзи, які дозволяють викону-
вати вантажно-розвантажувальні роботи без
виходу на вулицю, що дозволяє мінімізувати
роботу комірників на відкритому повітрі при
несприятливих погодних умовах.
- Проведено ремонт побутових приміщень
працівників Складів виробничих запасів –
поліпшені побутові умови.

«Галичфарм»

- Повна заміна системи вентиляції цеху твер-
дих форм.
- Ремонт та реконструкція всіх венткамер, за-
мінено всі витяжні вентилятори на нові.
- Ремонт та реконструкція технічного поверху.
Заміна циклонів на нову систему фільтрації
та знепилення повітря.
- Встановлено нові установки кондиціонуван-
ня повітря, автоматизовану систему керуван-
ня вентиляцією, комп'ютеризований моні-
торинг за роботою вентиляційних систем та
систему пожежної сигналізації.
- Покращені умови праці машиніста-таблету-
вальника, дражувальника та гранулювальни-
ка. Запроваджені заходи дозволили знизити
рівень шуму.
- На робочому місці апаратника екстрагуван-
ня удосконалено обладнання, що дозволило
знизити рівень шуму та зменшити кількість
шкідливих факторів.



Суспільство

Співпраця із навчальними закладами

Студентська практика

Корпоративне волонтерство

Благодійність

Ближче до людей



ІННОВАЦІЇ ЗАРАДИ ЗДОРОВ'Я

Огляд діяльності у сфері корпоративної соціальної відповідальності

Компанія розвиває партнерство з громадами в регіонах, де знаходяться підприємства, що є учасниками Корпорації «Артеріум». У 2018 році ми реалізували низку проектів для підтримки громад. Важливим для нас напрямом залишається робота з молодими спеціалістами, які в майбутньому будуть формувати галузь в нашій країні. Їх підтримка та інвестиції у їхній розвиток є запорукою

розвитку сфери, в якій працюємо. Корпорація «Артеріум» пишається своїми волонтерами: щороку вони беруть участь у різних заходах, що реалізуються на користь громад. Ми продовжуємо дбати про незахищені верстви населення, підтримуємо підшефні організації, створюємо можливості для реалізації дітей, які потребують особливої уваги.



Співпраця із навчальними закладами

Продовжує функціонувати програма роботи зі студентами «З досвідом у майбутнє». Вона спрямована на співпрацю компанії з профільними вищими навчальними закладами, для підвищення рівня обізнаності профільних спеціалістів процесами фармацевтичного виробництва, обміну досвідом, висвітлення теоретичних і практичних аспектів фармгалузі. На розгляд вищим навчальним закладам компанія запропонувала **28 тем для проведення тренінгів**. Протягом року спеціалісти «Артеріум» провели **19 тренінгів** для Національного університету «Львівська політехніка» та **11** – для Львівського національного медичного університету ім. Д. Галицького. У 2018 році програма охопила майже **900 студентів**.

Студентська практика

У 2018 році Корпорація «Артеріум» запросила на практику **79 студентів** профільних спеціальностей Національного Університету «Львівська політехніка», Львівського Національного Університету ім. І.Франка, Університету банківської справи, Буковинського національного медичного університету та уклала **33 договори** на проходження практики зі студентами профільних спеціальностей.

Ближче до людей



Корпоративне волонтерство

Екскурсії в музей Галичфарм

Протягом 2018 року музей відвідали учні зі шкіл Львова та Львівської області 1-11 класів, студенти львівських навчальних закладів, лікарі, вчителі, представники львівських державних установ. Кількість відвідувачів склала **більше 2 тисяч осіб**. Екскурсоводами виступають співробітники компанії. В музеї можна дізнатися, як раніше виготовляли ліки в ампулах та таблетках і, як це відбувається зараз, почути історію становлення заводу та фармгалузі у цілому в країні. Для дітей програма екскурсії включає захоплюючі хімічні досліди.

Театральна студія «Панацея»

2013 році в компанії була створена театральна студія «Панацея» за ініціативи волонтерів компанії. Її учасники – працівники, які беруть участь в театральних постановках до важливих дат, корпоративних свят, такі як, День захисту дитини, Новий рік та День св. Миколая, День матері. Глядачами вистав є не лише працівники та їх сім'ї, ветерани підприємства, а також вихованці будинків сімейного типу Львова та Києва. У 2018 році театральна студія «Панацея» показала близько 13 вистав для вихованців інтернатів, будинків сімейного типу та для жителів геріатричного пансіонату Львова.

Дитячі велотренування

З 2011 року компанія реалізовує програму «За здоровий спосіб життя» для популяризації здорового способу життя та велоспорту як одного з видів фізичної активності. Влітку 2018 року



волонтери компанії провели щорічні дитячі велотренування «Веселі старты» для жителів міста. Цього року за 4 велотренування свято відвідало близько **850 учасників**.

Благоустрій парку «Знесіння»

Співробітники компанії на волонтерських засадах беруть участь у щорічних весняних толоках на території парку: прибирають сміття, висаджують дерева. Окрім того компанія надає фінансову допомогу для благоустрою парку. Результатом співпраці з парком став також [«Маршрут здоров'я»](#) Корпорації «Артеріум», який з 2013 року є в «Знесінні».

Дитячий театральний фестиваль «Казка у гаю»

Наша компанія підтримує вже декілька років дитячий театральний фестиваль «Казка у гаю», що присвячений Дню захисту дітей. Організатором заходу є Громадська організація «Обереги».

Щорічно фестиваль відбувається просто неба. Захід збирає тисячі маленьких глядачів та є цікавим для людей різного віку. Головною ідеєю фестивалю є підтримка та створення умов для розвитку дитячо-юнацьких колективів театального жанру, надання

можливості реалізувати свій творчий потенціал, обмінятися досвідом, репертуаром та потрапити у казкову атмосферу.

Благодійність

Підшефна школа-інтернат №8

Щорічно Корпорація «Артеріум» надає допомогу київській спеціальній школі-інтернату №8, яка вже багато років є підшефною. У школі навчаються діти з вадами фізичного або розумового розвитку. У 2018 році Корпорація «Артеріум» зробила ремонт кабінету дитячого психолога. У попередні роки за підтримки Корпорації «Артеріум» в школі зроблено комплексний ремонт кухні та їдальні, санчастини, спортзалу, перепланування і ремонт санітарних приміщень, ремонт в бібліотеці.

Люди з особливими потребами

Корпорація «Артеріум» допомогла обладнати сенсорну кімнату в Навчально-реабілітаційному центрі «Джерело». Це навчально-реабілітаційний центр, де діти з особливими потребами можуть отримати реабілітаційну, освітню, психологічну підтримку та допомогу. На програмах навчання Центру – діти з ДЦП, аутизмом, синдромом Дауна, гіпер-



Ближче до людей

активним розладом, дефіцитом уваги. Сенсорну кімнату оснастили спеціальним розвивково-реабілітаційними обладнанням для комфортного і безпечного розвитку і фізичної активності дітей з особливими потребами.

Корпорація «Артеріум» щорічно підтримує майстерню для молоді з особливими потребами при Фонді «КАРІТАС-Львів».

Медичні та соціальні установи

З кожним роком в світі все більше ком-

паній відмовляються від придбання різдвяних подарунків партнерам, натомість гроші, заплановані на привітання, передаються на благодійність. Ця практика відповідає місії нашої компанії, тому вже другий рік ми допомагаємо дітям, які проходять лікування в Центрі кардіології. У 2018 році напередодні різдвяних свят Корпорація «Артеріум» передала благодійну допомогу Центру дитячої кардіології та кардіохірургії – УЗД датчик, що до-

зволяє діагностувати малюків до 1 року перед проведенням операції. За допомогою цього датчика фахівці центру діагностують малюків на сучасному рівні. Щороку співробітники компанії передають допомогу пацієнтам психіатричного диспансеру Львова та мешканцям геріатричному пансіонату. У 2018 році до Великодня волонтери компанії зібрали та привезли пацієнтам диспансеру одяг, а до дня Св. Миколая вихованці інтернатів

отримали солодощі та іграшки. Наша компанія вже декілька років співпрацює з Благодійним фондом. Фонд розподіляє ліки між незахищеними верствами населення та тими, хто потребує опіки та підтримки: сиротинцям, будинкам для людей похилого віку, волонтерським організаціям. Також компанія передає ліки у військові госпіталі та частини. У 2018 році ми передали ліків на суму майже **2,5 млн гривень**.



Ближче до людей





Екологія

Ближче до людей



ІННОВАЦІЇ ЗАРАДИ ЗДОРОВ'Я

Огляд діяльності у сфері корпоративної соціальної відповідальності

Корпорація «Артеріум» та її учасники дотримуються усіх нормативних та законодавчих вимог України, що покликані забезпечити раціональне використання природних ресурсів та зменшувати негативний вплив виробництва на довкілля. У компанії впроваджена та діє екологічна політика, головні принципи якої передбачають:



Під час проектування та реконструкції виробничих дільниць ми беремо до уваги екологічні аспекти та керуємося ними. Для цього ми інвестуємо в енергоефективне та ресурсоефективне обладнання, яке попереджає та мінімізує вплив нашої діяльності на довкілля. Ми використовуємо фільтраційне обладнання для зниження рівня викидів до мінімальних, а також плануємо впровадження прозорої системи моніторингу нашого впливу на довкілля. Учасники Корпорації «Артеріум» – вітчизняні виробники лікарських засобів, «Київмедпрепарат» та

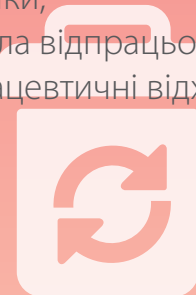
«Галичфарм» – обладнані сучасними виробничими потужностями та мають сертифікацію GMP.

Система екологічного менеджменту Корпорації «Артеріум» надає особливу увагу мінімізації утворення відходів. Відходи, що утворюються в результаті діяльності підприємств, поділяються на: небезпечні; ті, що підлягають переробці; та безпечні.

Підприємства уклали договори та співпрацюють з компаніями, які мають ліцензію на повторну переробку та знешкодження відходів.

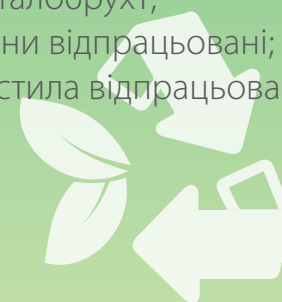
Небезпечні підлягають знешкодженню та утилізації. До них належать:

- люмінесцентні лампи;
- відпрацьовані акумулятори;
- відпрацьовані органічні розчинники;
- мастила відпрацьовані;
- фармацевтичні відходи.



Відходи, що можуть бути використані для переробки як вторсировина:

- макулатура;
- поліетилен;
- склобій;
- металобрухт;
- шини відпрацьовані;
- мастила відпрацьовані.



Безпечні відходи, які підлягають захороненню на полігонах:

- шрот;
- побутові відходи;
- будівельні відходи.



Ближче до людей



Офіси компанії дотримуються принципів **Зеленого офісу**. Ми зменшуємо використання паперу за рахунок впровадження в компанії електронного документообігу. Ми відмовилися від використання пластикового посуду, впровадили практику відеоконференцій для зниження кількості відряджень співробітників, зменшили обсяги споживання паперу за рахунок двостороннього друку, рекомендуємо співробітникам вимикати усі пристрої з мережі після закінчення робочого дня, беремо участь в еко-акціях, збираємо відходи що можуть бути повторно перероблені в місцях їх утворення.



*Ірина Клязніка,
менеджер з управління якістю та
впливом на навколишнє середовище*

«У 2018 році ми поставили для своїх підприємств цілі, які зменшують вплив нашої діяльності на довкілля. Це дотримання вимог законодавства в сфері поводження з відходами, зменшення споживання природного газу, зменшення споживання електроенергії, зменшення та попередження негативної дії на довкілля шляхом заміни люмінесцентних ламп на більш безпечні LED лампи».

Досягнення в 2018 році

«Київмедпрепарат»

Збільшено на **55%** кількість відходів пакувальних матеріалів, які передані на утилізацію. Замінено частину люмінесцентних ламп (1 клас небезпеки) на освітлювальні прилади з **LED-лампами**, що призведе до відмови від використання ртутьвмісних ламп та до економії електроенергії **34 760 кВт х год в рік**.

«Галичфарм»

Зменшено використання натрію хлориду на **44,7 т** та на **14,4 т** технічної соляної кислоти, що дозволило скоротити скид хлоридів в стічні води на **29%**.



Етика

Етика клінічних досліджень
Альтернативні методи тестування на тваринах
Відповідальні закупівлі
Якість
Аудити
Відповідальний маркетинг

Ближче до людей



ІННОВАЦІЇ ЗАРАДИ ЗДОРОВ'Я

Огляд діяльності у сфері корпоративної соціальної відповідальності

У своїй діяльності «Артеріум» керується українським законодавством, нормами і положеннями, які регулюють сфери діяльності компанії. Корпорація та її учасники дотримуються законодавства країн, де компанія здійснює свою діяльність, міжнародних стандартів і норм.

Етика клінічних досліджень

«Артеріум» гарантує, що всі пацієнти/здорові добровольці, які беруть участь у клінічних дослідженнях, надають добровільну і свідому згоду на участь у дослідженні шляхом підписання інформаційної згоди, після отримання ними повної інформації про дослідження та досліджуваний препарат та надання лікарем-дослідником відповідей на всі запитання, які виникають. Таку згоду пацієнт/здоровий доброволець надає перед проведенням йому будь-яких процедур.

Альтернативні методи тестування на тваринах

Корпорація «Артеріум» впроваджує альтернативні методи контролю якості, що використовуються при рутинному контролі якості нашої продукції з метою мінімізації впливу своєї діяльності на тварин. Контроль показника «Пірогенність», який контролювався на кроликах, змінився на контроль за показником «Бактеріальні ендотоксини» з використання LAL-тесту. До 2020 року компанія планує повністю відмовитися від тестування ліків на лабораторних тваринах (мишах) і перейти на альтернативні методи контролю.



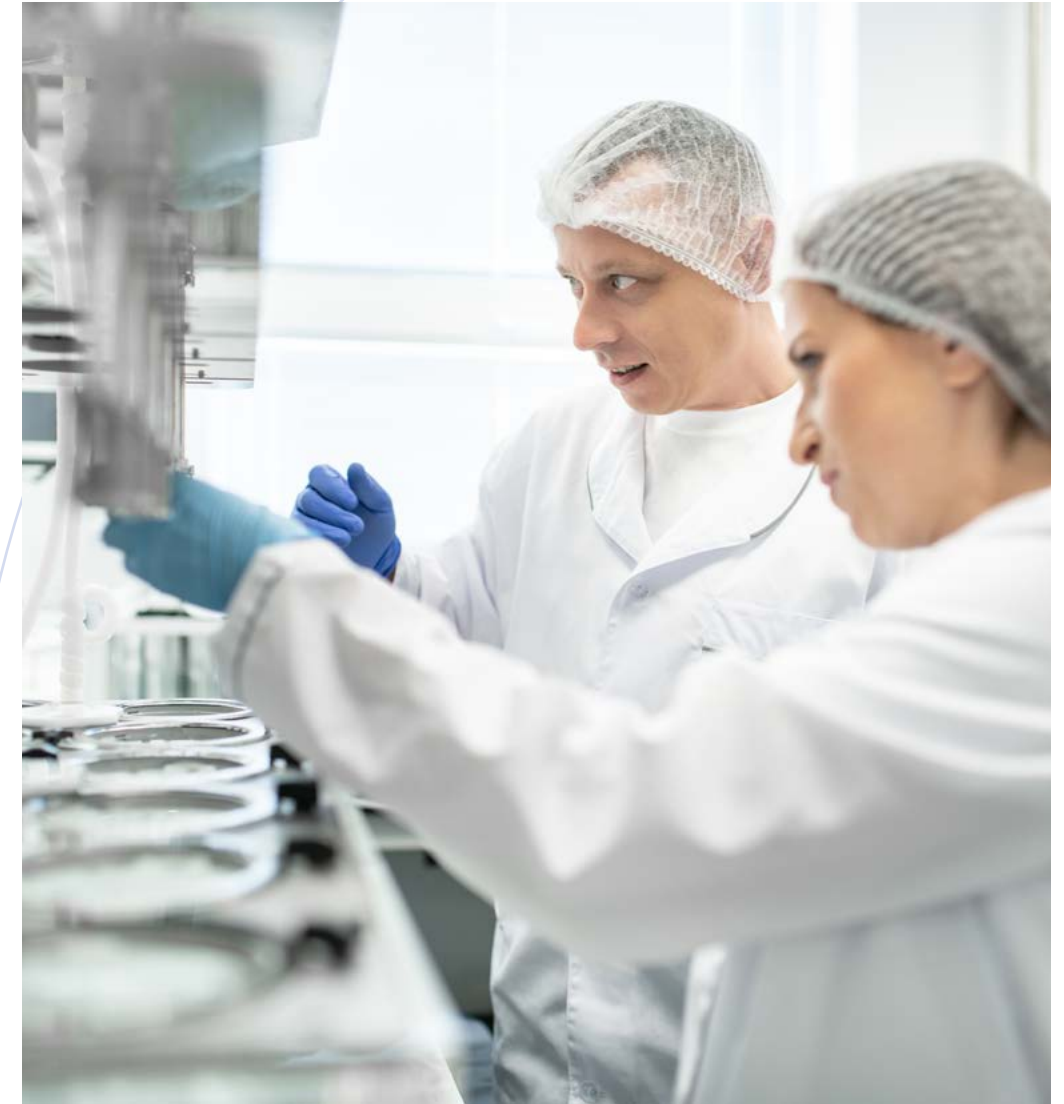
Відповідальні закупівлі

Корпорація «Артеріум» будує та підтримує прозорі та етичні стосунки з усіма партнерами базуючись на довгостроковій співпраці та взаємовигідній кооперації. Загальний обсяг закупівель перевищує 1 млрд. гривень на рік від партнерів з усього світу. Вибір якісних товарів та послуг має для Корпорації «Артеріум» найвищий пріоритет під час закупівлі. Ми дотримуємося конфіденційності під час проведення тендерів та завжди створюємо відкриті та прозорі умови вибору поставальників орієнтуючись на отримання найбільшої доданої вартості компанією. Переважна більшість наших тендерів проводиться на інтернет ресурсі tender.arterium.ua, до якого мають доступ усі охочі. Усі наші партнери в повній мірі поінформовані щодо системи вибору поставальників, яка передбачає переваги для партнерів, з якими маємо позитивний та багаторічний досвід співпраці. Задля забезпечення мінімізації ризиків ми завжди підтримуємо співпрацю з декількома виробниками.

Якість

Компанія розглядає усі звернення, що стосуються якості ліків від клієнтів і реєструє їх. Вони можуть надходити від Держлікслужби, лікарів, дистриб'юторів, медичних представників та споживачів. Після реєстрації звернення проводиться первинний аналіз чи наш це продукт, чи є повідомлення обґрунтованим, чи приймалися ліки відповідно до інструкції, аналізуємо чи не було подібних звернень раніше. Після визначення обґрунтованості запиту проводиться внутрішнє розслідування, у разі необхідності перевіряємо архівні зразки на предмет підтвердження або спростування відхилення.

Ми завжди надаємо зворотній зв'язок заявнику. Кожне звернення – це потенційне джерело поліпшень, цінність такої системи у використанні будь-якого зовнішнього сигналу для поліпшення внутрішніх процесів. Для нашої компанії це не тільки етична поведінка зі споживачами та партнерами, а й інструмент для покращення процесів і продуктів.



Ближче до людей



ІННОВАЦІЇ ЗАРАДИ ЗДОРОВ'Я

Огляд діяльності у сфері корпоративної соціальної відповідальності

Аудити

Корпорація «Артеріум» та її учасники регулярно проводять зовнішні аудити постачальників та виробників сировини та матеріалів. Компанія перевіряє інфраструктуру підприємства, стан приміщень та обладнання, кваліфікацію персоналу, систему управління замовлень клієнтів, систему документації, наявність усіх необхідних допоміжних систем, контроль за якістю вхідних матеріалів та продукту на всіх стадіях виробництва тощо. Тільки кваліфіковані виробники та постачальники, які отримали позитивні оцінки за результатами аудиту, допускаються до співпраці. Ми відкриті до аудитів з боку наших партнерів. Для прикладу, «Артеріум» приймає аудити з боку дистриб'юторів, з якими ми співпрацюємо. Також на запит дистриб'юторів проводилися дистанційні аудити через анкетування. Анкети містили питання щодо виконання вимог Ліцензійних умов провадження діяльності з оптової торгівлі лікарськими засобами та вимог належної дистриб'юторської практики. Періодичність анкетувань визначається на підставі аналізу ризиків та може відрізнятися в залежності від Системи управління якості дистриб'ютора.



Відповідальний маркетинг

Відповідальна маркетингова діяльність Корпорації «Артеріум» та її учасників надає можливість фахівцям охорони здоров'я отримувати достовірну інформацію про лікарські засоби і, таким чином, сприяти раціональному використанню препаратів з максимальною користю для здоров'я пацієнтів. У 2018 році компанія посіла 2 місце в рейтингу Best Marketing Teams в категорії «Лікарські засоби та медичні послуги». Організатор рейтингу – Всеукраїнська рекламна коаліція.

Ближче до людей



ІННОВАЦІЇ ЗАРАДИ ЗДОРОВ'Я

Огляд діяльності у сфері корпоративної соціальної відповідальності

Вашій увазі. У зв'язку з оприлюдненням в даному документі фактів, даних, результатів чи іншої інформації, **Корпорація «Артеріум»** не несе будь-яких зобов'язань перед третіми особами, а також не надає таким особам будь-яких гарантій. Будь-яке рішення, яке Ви приймаєте, базуючись на даній інформації, є виключно Вашою відповідальністю. Звіт надано виключно з метою інформування і, зокрема, не наділяє Вас будь-якими юридичними правами та не є запрошенням до прийняття будь-яких інвестиційних чи інших рішень. Факти, дані, результати та інша інформація, викладена в цьому документі, можуть змінитися з часом в результаті майбутніх подій чи появи нової інформації.

Корпорація «Артеріум» з власної ініціативи і на власний розсуд може приймати будь-які дії з оновлення або зміни даного документа.



ARTERIUM

Ближче до людей

Контактні дані

Ваша думка важлива для нас.

Будь ласка, надсилайте свої коментарі на e-mail:

Alina.Stolitnya@arterium.ua

Аліна Столітня,

фахівець зі зв'язків з громадськістю та пресою